



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Il progetto PassoPasso: monitoraggio della carriera e interventi conseguenti

Davide Moro

Dipartimento di Ingegneria Industriale

Outline

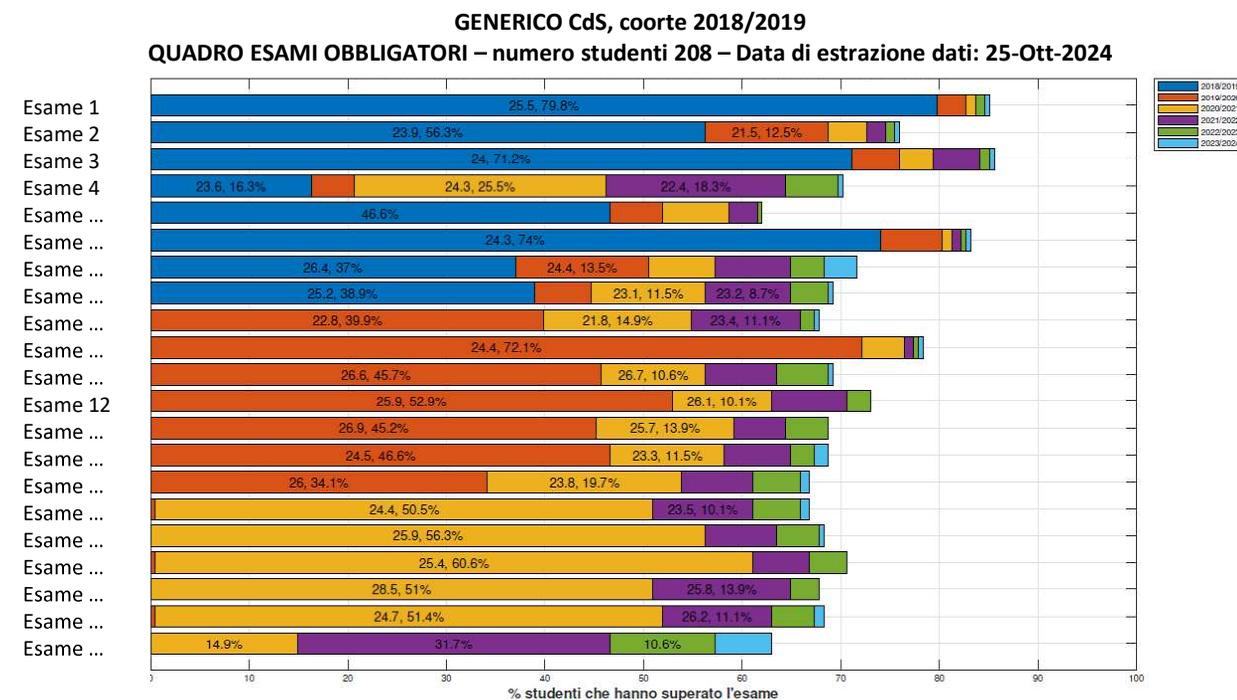
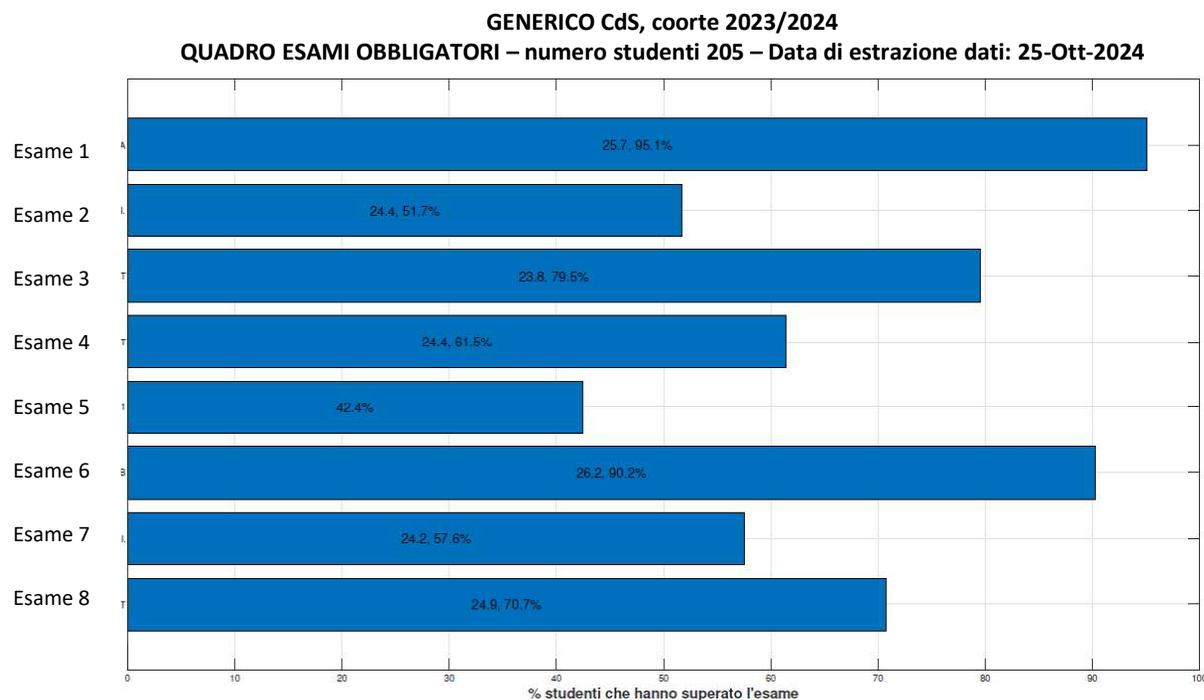
- **Come nasce il progetto**
- **Passi formali per l'avvio del progetto**
- **Struttura dell'intervento**
- **Primi risultati**



Come nasce il progetto

Sviluppo di strumenti per monitorare «l'efficienza» del singolo corso di studio, seguendo ogni singola coorte nel percorso universitario.

Effetto degli interventi del Coordinatore del corso di Studio.

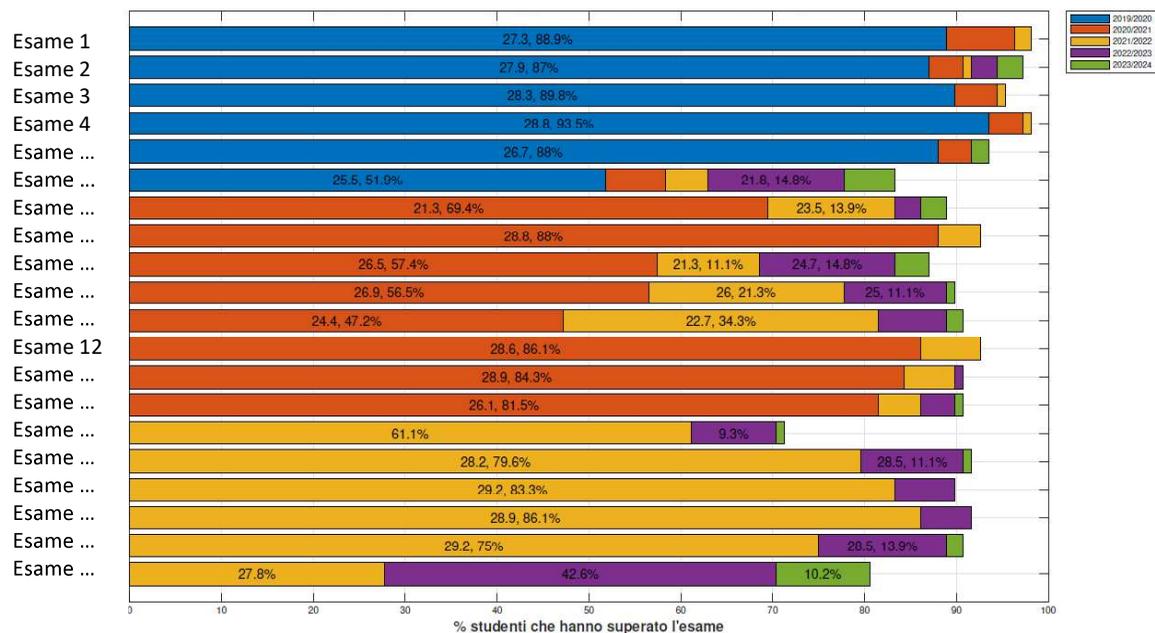


Come nasce il progetto

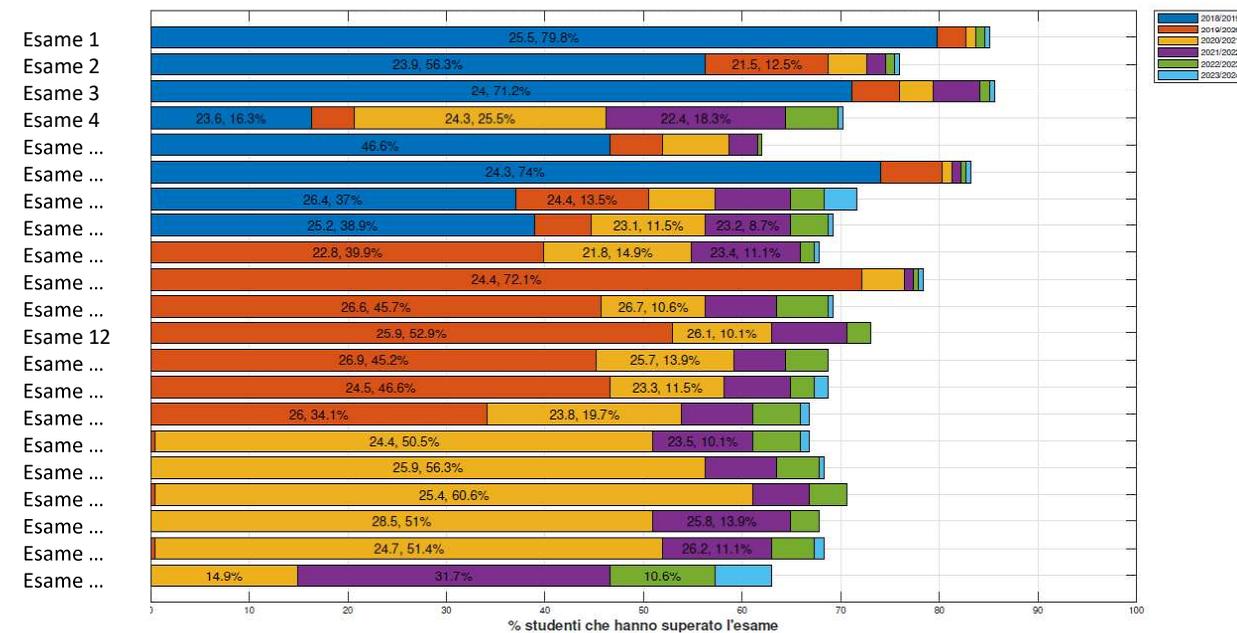
Sviluppo di strumenti per monitorare «l'efficienza» del singolo corso di studio, seguendo ogni singola coorte nel percorso universitario.

Confronto tra Corsi di Studio differenti.

GENERICO CdS, coorte 2019/2020
 QUADRO ESAMI OBBLIGATORI – numero studenti 108 – Data di estrazione dati: 25-Ott-2024



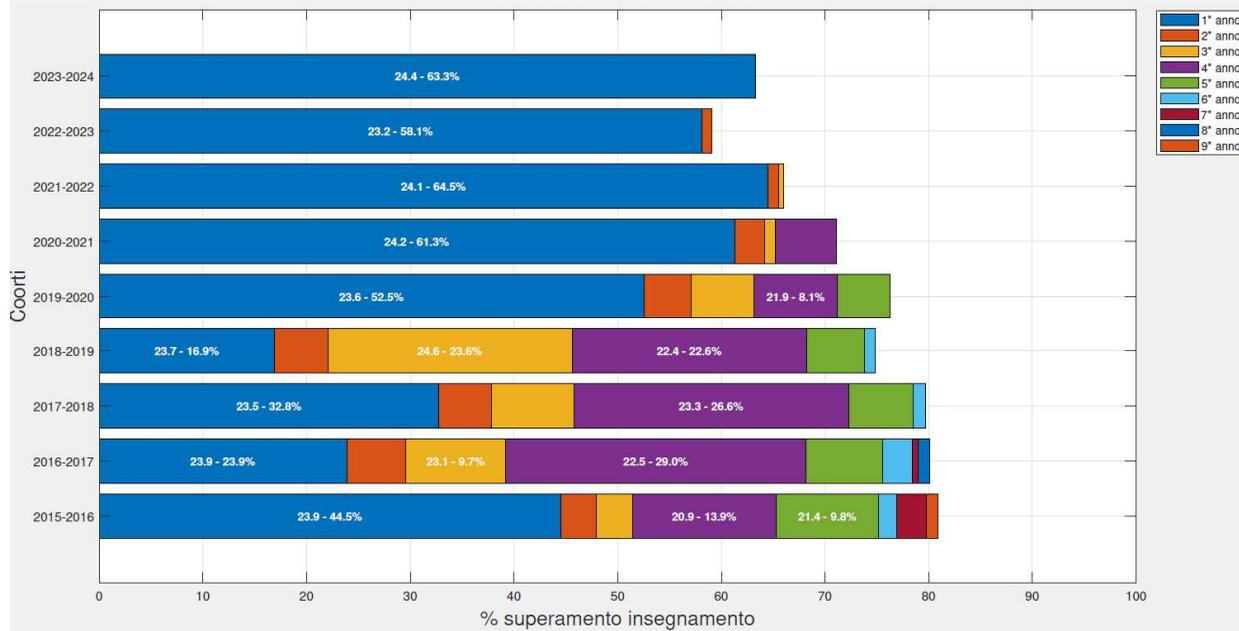
GENERICO CdS, coorte 2018/2019
 QUADRO ESAMI OBBLIGATORI – numero studenti 208 – Data di estrazione dati: 25-Ott-2024



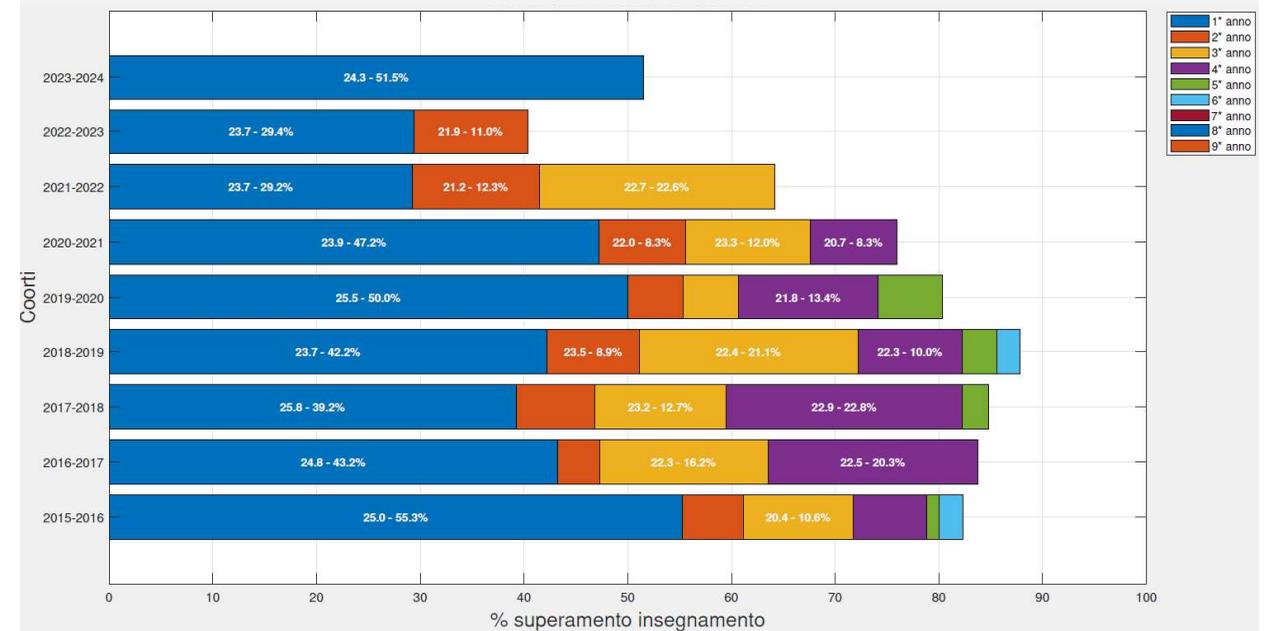
Come nasce il progetto

Analisi del singolo corso per le diverse coorti

GENERICO INSEGNAMENTO NELLE DIVERSE COORTI
Data di estrazione dati: 25-Ott-2024

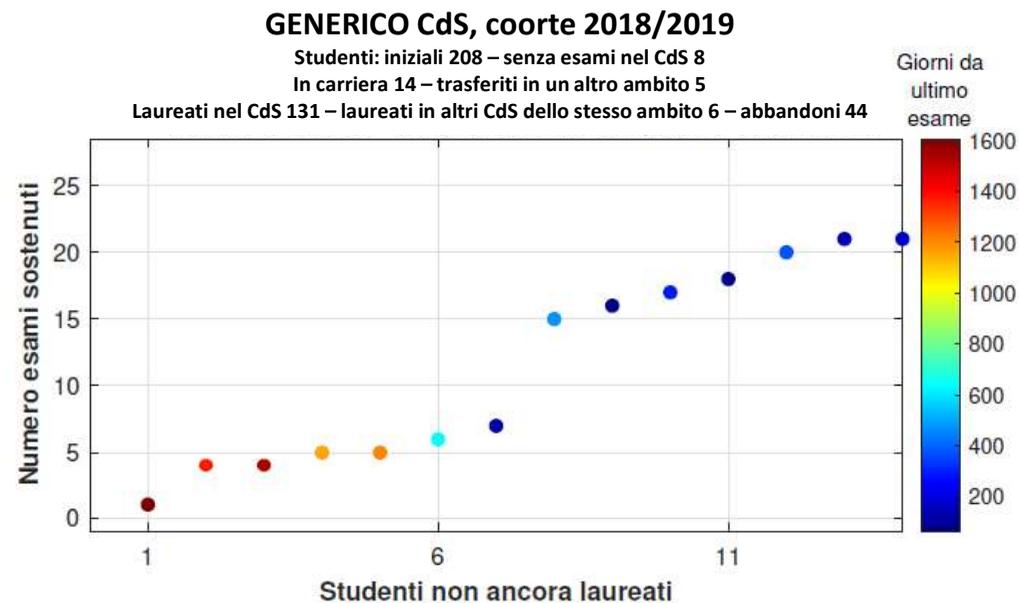
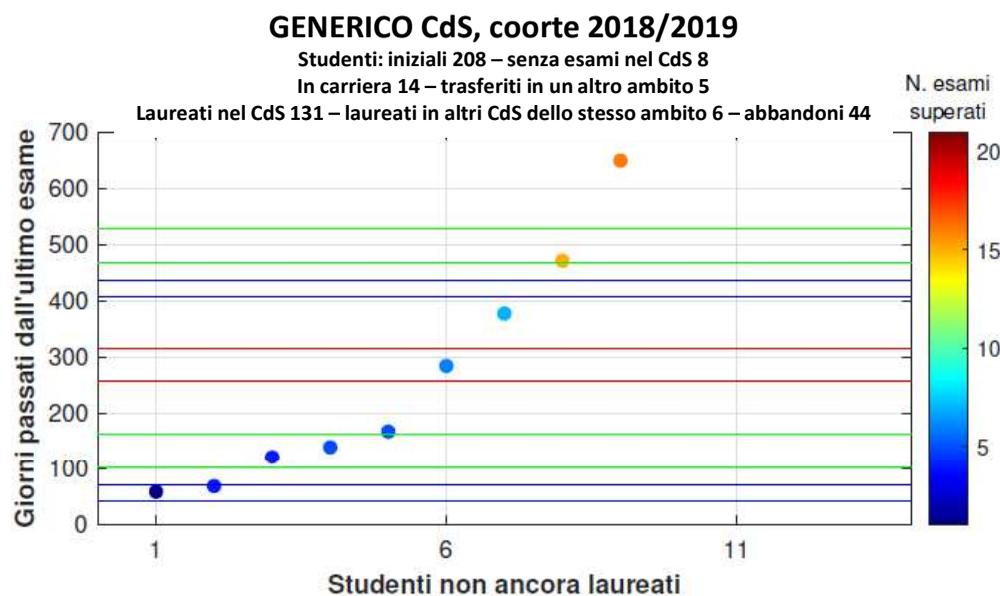
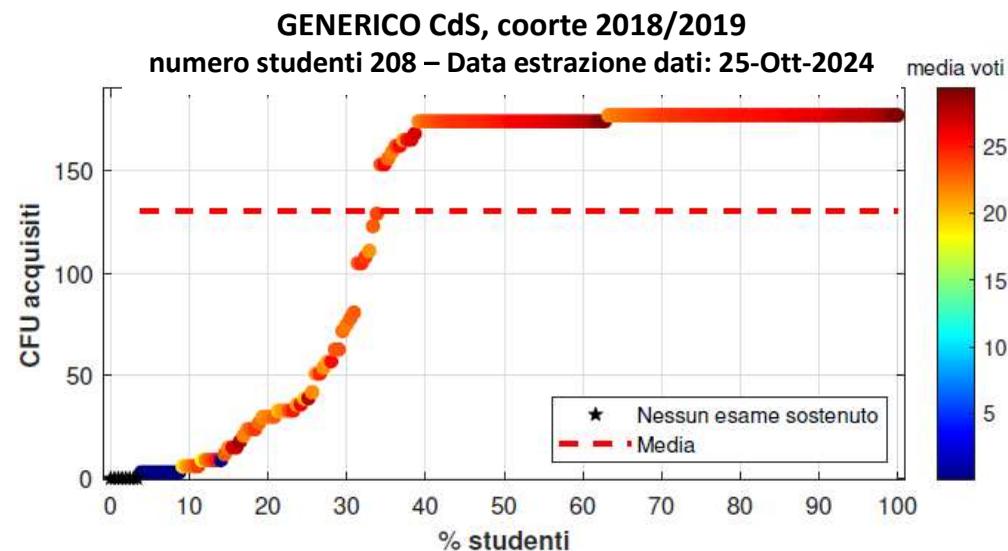
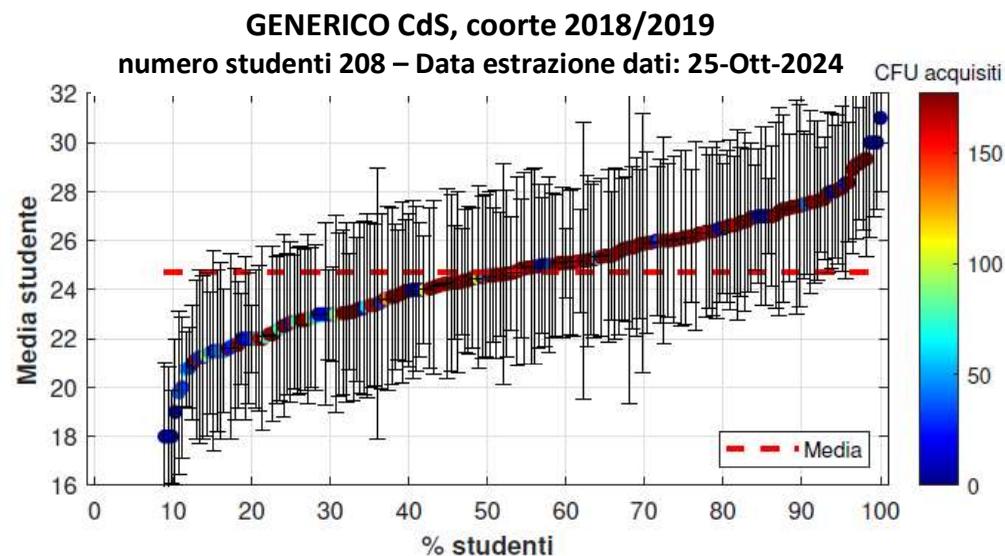


GENERICO INSEGNAMENTO NELLE DIVERSE COORTI
Data di estrazione dati: 25-Ott-2024



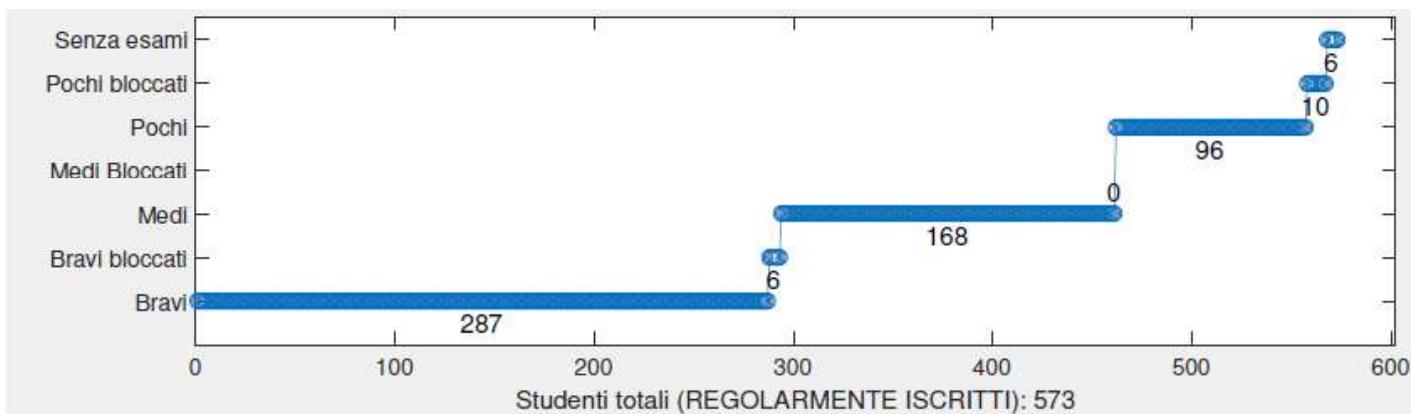
Come nasce il progetto

Analisi di una coorte specifica (2018-2019): nasce l'evidenza degli studenti in difficoltà



Come nasce il progetto

Suddivisione degli studenti in gruppi



Numero anni di iscrizione	Numero studenti	Bravi	Medi	Bravi bloccati	Medi bloccati	Pochi esami	Pochi esami bloccati	Nessun esame
Tutti	573	287	168	6	0	96	10	6
2	184	103	58	0	0	19	0	4
3	183	57	77	0	0	48	1	0
4	102	69	16	0	0	16	1	0
5	56	31	12	1	0	7	3	2
6	21	13	4	0	0	2	2	0
7	14	6	1	1	0	3	3	0
8	5	4	0	1	0	0	0	0
9	6	3	0	3	0	0	0	0
10	2	1	0	0	0	1	0	0

VALORI DELLE SOGLIE IN FUNZIONE DELL'ANNO D'ISCRIZIONE

Studenti iscritti da	"A: soglia alta"	"B: soglia bassa"
1 anno	0	0
2 anni	5	3
3 anni	11	7

TIPOLOGIE DI STUDENTI CONSIDERATE

Studenti	Numero esami = X
Bravi	$X > A$
Bravi bloccati	$X > A$ ma senza esami da 365 gg
Medi	$B < X \leq A$
Medi bloccati	$B < X \leq A$ ma senza esami da 365 gg
Con pochi esami	$X \leq B$
Con pochi esami bloccati	$X \leq B$ ma senza esami da 365 gg
Nessun esame in carriera	$X = 0$

QUADRO COMPLESSIVO DELLA DISTRIBUZIONE DEGLI STUDENTI

COORTI	NUMERO STUDENTI							
	Totali	Laureati	che hanno abbandonato	prossimi alla laurea	Attivi			
Coorte 2015-2016	173	133 76.9 %	36 20.8 %	2 1.2 %	2 1.2 %			
Coorte 2016-2017	176	135 76.7 %	34 19.3 %	1 0.6 %	6 3.4 %			
Coorte 2017-2018	177	129 72.9 %	40 22.6 %	3 1.7 %	5 2.8 %			
Coorte 2018-2019	196	131 66.8 %	48 24.5 %	3 1.5 %	14 7.1 %			
Coorte 2019-2020	198	122 61.6 %	50 25.3 %	5 2.5 %	21 10.6 %			
Coorte 2020-2021	203	92 45.3 %	37 18.2 %	18 8.9 %	56 27.6 %			
Coorte 2021-2022	200	36 18 %	40 20 %	22 11 %	102 51 %			
Coorte 2022-2023	204	0 0 %	21 10.3 %	0 0 %	183 89.7 %			
Coorte 2023-2024	198	0 0 %	14 7.1 %	0 0 %	184 92.9 %			



Passi formali per l'avvio del progetto

Finalità e modalità specifiche del trattamento

I dati personali sono trattati nell'ambito del progetto "Ridurre la dispersione studentesca e favorire la regolarità degli studi", previsto dal piano strategico 2022-2027 dell'Ateneo, al fine di:

- incrementare, migliorare e innovare le pratiche di orientamento in entrata per prevenire l'abbandono precoce;
- migliorare l'offerta formativa e l'organizzazione didattica complessiva per facilitare le carriere di studio;
- creare un sistema di monitoraggio delle carriere studentesche per riconoscere tempestivamente e sostenere efficacemente le studentesse e gli studenti in difficoltà, anche tramite interventi personalizzati ed eventuali strumenti predittivi;
- incrementare le attività di tutorato dedicate alle studentesse e agli studenti che sin dall'inizio delle loro carriere incontrino difficoltà in relazione a specifiche discipline o competenze.



Passi formali per l'avvio del progetto

Per la realizzazione di tali azioni, si prevedono le seguenti fasi e operazioni di trattamento di dati personali, effettuate esclusivamente da personale specificamente autorizzato e soggetto a vincoli di riservatezza e/o a segreto professionale:

- estrazione di dati già raccolti dall'Ateneo per il perseguimento di altre finalità istituzionali (ad esempio la gestione della carriera), al fine di ottenere – mediante query specifiche e ulteriori strumenti di indagine (es. questionari online) – informazioni aggiuntive rispetto a quelle già in possesso dell'Ateneo, con particolare attenzione ai fattori che determinano una situazione di difficoltà, contingente o permanente;
- analisi statistiche e aggregate basate sull'elaborazione dei profili associati ad ogni singolo studente;
- contattare via email e/o telefono le studentesse e gli studenti per proporre piani e percorsi di aiuto personalizzabili (compresi eventuali follow up).

I dati, resi anonimi e/o aggregati, sono altresì trattati per finalità statistiche e di ricerca.



Passi formali per l'avvio del progetto

Base giuridica e natura del conferimento

La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi nell'art. 6, paragrafo 1, lettera e) (trattamenti per ragioni di interesse pubblico) del Regolamento (UE) 2016/679 e nell'art. 2-ter del d.lgs. n. 196/2003 ss.mm.ii.

Sono state inoltre adottate le seguenti delibere del Consiglio di Amministrazione: n. 183430 del 28/6/2022 con cui è stato approvato il Piano Strategico di Ateneo 2022-2027; n. 0247544 del 6/9/2023 con cui è stato approvato il progetto "Ridurre la dispersione studentesca e favorire la regolarità degli studi".

Il Progetto è stato anche presentato e approvato dal Consiglio degli studenti dell'università.

I dati acquisiti dall'Ateneo sono da ritenersi necessari per il perseguimento delle finalità sopra descritte, fermo restando che gli interessati possono in ogni momento esercitare il proprio diritto di opposizione al trattamento dei dati tramite comunicazione ai contatti forniti dall'Ateneo.



Struttura dell'intervento



Struttura dell'intervento

Valutata la problematica si possono suggerire le seguenti tipologie di intervento con diversi indirizzamenti verso:

- **CORSO DI STUDIO**

Invio al coordinatore del corso e ai docenti.

- **SUPPORTO MOTIVAZIONALE E ALL'ORIENTAMENTO**

Partecipazione a colloqui di orientamento e laboratori su metodo di studio, gestione del tempo, soft skills, ecc.

- **SUPPORTO PEDAGOGICO**

Supporto individuale mirato a intervenire su problematiche relative al metodo di studio.

- **SUPPORTO PSICOLOGICO**

Colloqui di sostegno e di analisi di bisogno e successivo possibile invio al Servizio Aiuto Psicologico.

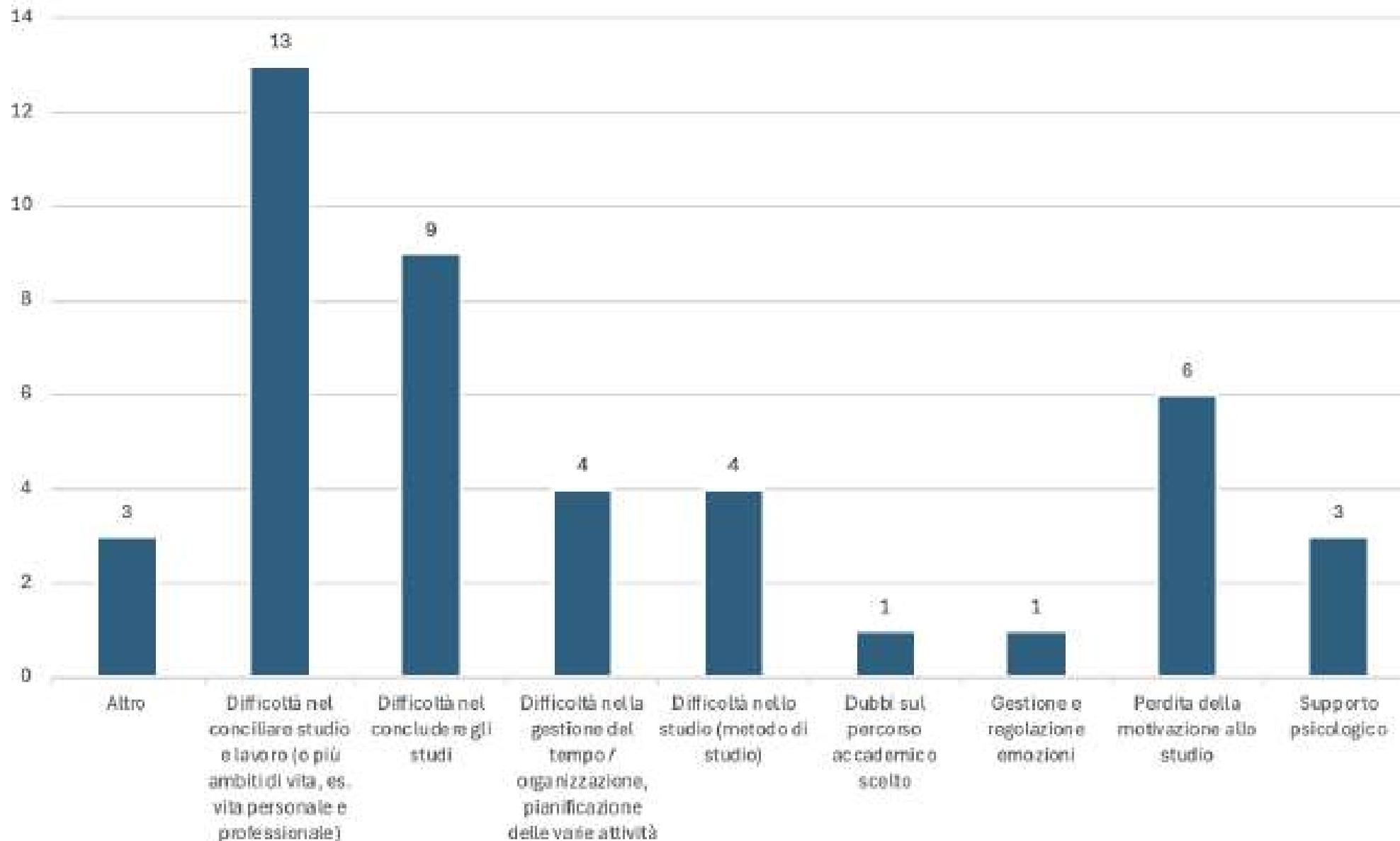


Primi risultati

Criticità	A: Studenti individuati	B: Studenti contattati al telefono	Colloqui
Criticità 2 Studenti bloccati a cui mancano pochi esami per laurearsi	109	64 (58,7%)	36 primi colloqui (56,2% su B, 33,1% su A) 101 colloqui in totale
Criticità 7 Studenti che non hanno mai sostenuto un esame in carriera	133	36 (24,8%)	17 primi colloqui (51,6% su B, 12,8% su A) 55 colloqui in totale
Criticità 6 Studenti bloccati con pochi esami sostenuti in carriera	142	32 (22,5%)	22 primi colloqui (68,7% su B, 15,5% su A) 85 colloqui in totale
TOTALE:	384 studenti contattati	132 (31,4%)	75 primi colloqui (62% su B, 19,5% su A) 279 colloqui in totale
Contatti spontanei	16 contatti spontanei via mail, telefonate e whatsapp		16 primi colloqui 38 colloqui in totale
Contatti avviati con 148 studenti			

Primi risultati

MOTIVAZIONE RICHIESTA COLLOQUI



Primi risultati

	Totale studenti coinvolti	Studenti sbloccati (esame superato)	Studenti sbloccati (esame non superato)	Totale studenti sbloccati (esame superato o tentato)
Criticità 2 Studenti bloccati a cui mancano pochi esami per laurearsi	64	17 (26,6%)	6 (9,3%)	23 (36%)
Criticità 6 Studenti bloccati con pochi esami sostenuti in carriera	36	11 (30,1%)	4 (11,1%)	15 (44,4%)
Criticità 7 Studenti che non hanno mai sostenuto un esame in carriera	32	13 (40,6%)	2 (6,2%)	15 (46,9%)
Totale	132	41 (31,1%)	12 (9,1%)	53 (40,2%)

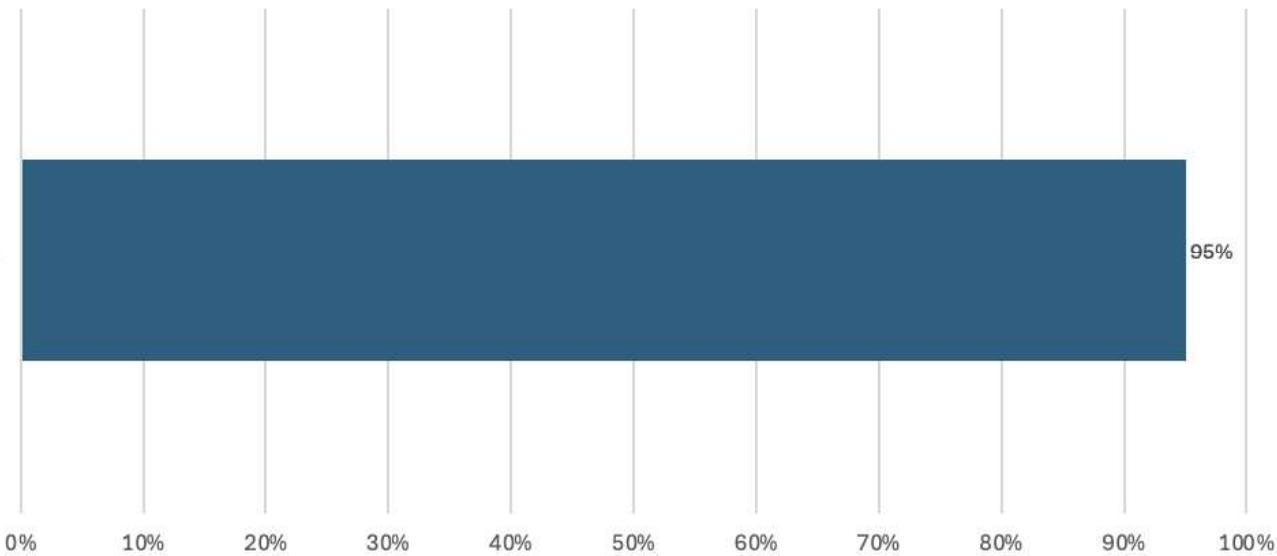


Primi risultati

Feed-back sul servizio:

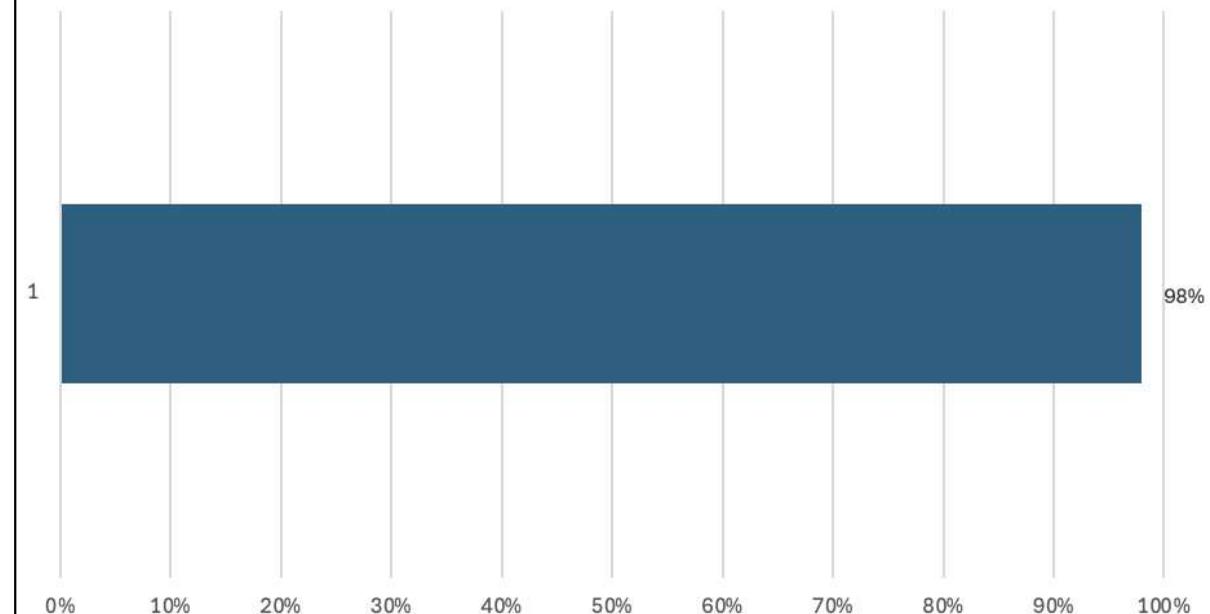
CONSIGLIERESTI A UN AMICO

Consigliaresti di richiedere un colloquio individuale ad amici/amiche o compagni/e di corso che si trovano in qualche difficoltà o hanno dubbi rispetto al proprio percorso accademico?



PROSECUZIONE SERVIZIO

Ritieni che l'università debba continuare a offrire questo servizio di consultazione individuale in futuro?





ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Credits:

Davide Moro

Dipartimento di Ingegneria Industriale

davide.moro@unibo.it

www.unibo.it